

Regulamin świadczenia usług przez aplikację cremo.io

§1 Definicje

Usługodawca - Prokliencki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi 90-254, Ul. Grzegorza Piramowicza 11/13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000323103, posiadającą NIP 7282714440, REGON 100633601 oraz kapitał podstawowy w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy zł). Kontakt email: contact@cremo.io

Usługa - dostęp do Aplikacji internetowej działającej pod adresem <https://cremo.io/> oraz każdym innym będącym uzupełnieniem lub kontynuacją tego URL, a także każdym, który go zastąpi. Istotą usługi jest wspieranie zarządzania sprzedażą firmy poprzez zbieranie i przetwarzanie informacji o klientach.

Klient - podmiot korzystający w dowolny sposób z Usługi Usługodawcy poprzez rejestrację na stronie internetowej Usługodawcy. Klientem może być tylko przedsiębiorca wedle właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Użytkownik - Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do używania przydzielonej przez usługodawcę części Aplikacji Cremo CRM. O ile regulamin lub kontekst nie stanowią inaczej, postanowienia dotyczące Użytkownika stosuje się odpowiednio do Klienta.

Aplikacja - program komputerowy Cremo CRM działający na serwerach Usługodawcy. Dostęp do programu jest realizowany poprzez protokół HTTPS. Do korzystania z aplikacji wymagana jest rejestracja na stronie usługodawcy, akceptacja niniejszego regulaminu, oraz posiadanie loginu i hasła przez Klienta.

Login (nazwa klienta) - słowo stosowane do określenia identyfikatora używanego w systemach komputerowych. Login jest ciągiem znaków przypisanych Użytkownikowi Aplikacji. Do Loginu przypisane są prawa, jakie ma dany Klient w systemie. W systemie może występować unikalnie tylko jeden login o danej nazwie. Loginem w aplikacji Cremo CRM jest adres e-mail Klienta. Klient może logować się do aplikacji za pomocą wielu adresów email, o ile zostały one zweryfikowane przez Usługodawcę. Weryfikacja adresu email odbywa się poprzez link weryfikacyjny wysłany Użytkownikowi na każdy podany przez niego adres email.

Hasło - utajniony ciąg znaków, głównie alfanumeryczny, umożliwiający systemowi autoryzację użytkownika, a użytkownikowi dostęp do przydzielonych mu funkcji w aplikacji. Wprowadzenie hasła jest niezbędne do działania Klienta w Aplikacji. Klient nie powinien ujawniać hasła osobom trzecim, oraz stosować silne, unikalne hasła.

Adres e-mail - unikalny adres poczty elektronicznej należący do Klienta Aplikacji. Poprawny adres e-mail jest konieczny do zakończenia procesu rejestracji oraz logowania.

Konto - instancja Aplikacji, indywidualny dostęp do Aplikacji dla Klienta, na który składa się osobna baza danych zarządzana za pomocą Aplikacji oraz zestaw ustawień konfiguracyjnych. Instancja dostępna jest pod adresem internetowym app.cremo.io. W ramach jednej instancji z Aplikacji może korzystać wielu Użytkowników, korzystających z dostępu przydzielanego im przez Klienta. Konto, do którego jest przydzielony więcej niż 1 użytkownik jest Kontem płatnym.

Użytkownik – osoba posiadająca indywidualny login i hasło umożliwiające korzystanie z Aplikacji. Login przypisany do Konta jest niepowtarzalny w obrębie Aplikacji. System umożliwia zmianę hasła. W przypadku utraty hasła istnieje możliwość wygenerowania nowego, poprzez wysłanie na podany podczas rejestracji adres e-mail linku umożliwiającego reset hasła.

Serwery - oznacza środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Usługodawcę, na którym pracuje Aplikacja. Składają się na nie takie elementy, jak serwery, systemy operacyjne oraz urządzenie podtrzymujące napięcie.

Przeglądarka - oprogramowanie znajdujące się na liście dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy, służące do wyświetlania stron internetowych niezbędne do użytkowania Aplikacji Cremo CRM.

Rachunek przedpłacony – osobiste konto Klienta w systemie rozliczeniowym systemu Cremo CRM, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z Usługi. Rachunek przedpłacony jest zasilany przez Klienta wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty

Kwota doładowania – opłata w wysokości min. 1zł na poczet opłaty za Usługę i rozliczeń z Usługodawcą, wniesiona na Rachunek przedpłacony

Cennik - wykaz obowiązujących opłat abonamentowych za dostęp i korzystanie z płatnych form Aplikacji. Aktualny cennik publikowany jest na podstronie internetowej <https://cremo.io>. Opłaty mogą ulec zmianie bez wcześniejszego poinformowania Klienta.

Płatności internetowe - usługi płatności online, świadczone przez podmiot zewnętrzny (m.in. PayU)

Umowa - umowa dotycząca korzystania z Aplikacji, zawarta pomiędzy Usługodawcą i Klientem w wyniku dokonanej rejestracji (założenia Konta), na mocy której, usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi, a Klient do wnoszenia opłat zgodnych z Cennikiem.

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia Usługi przez Usługodawcę, jak również zasady i zakres korzystania z Aplikacji przez Klienta.
2. Korzystanie z Usługi warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków niniejszego regulaminu oraz respektowaniem z jego strony obowiązujących przepisów prawa.

§3 Warunki świadczenia usługi

1. Podstawową usługą świadczoną przez Usługodawcę, jest udostępnianie Klientom Aplikacji internetowej umożliwiającej zarządzanie relacjami z osobami związanymi z działalnością Klienta. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z najwyższą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym Regulaminie
2. Dostęp do Aplikacji wymaga posiadania dostępu do internetu oraz komputera typu PC, Mac lub innego urządzenia elektronicznego posiadającego Przeglądarkę internetową z włączoną obsługą Java Script. W celu zapewnienia poprawnego działania Usług konieczne jest zainstalowanie przeglądarki Internetowej Firefox lub Chrome z zaleceniem aby były to najnowsze stabilne wersje tych przeglądarek.
3. Klient zamierzający korzystać z Aplikacji musi prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny oraz potwierdzić akceptację treści niniejszego regulaminu.
4. Aby założyć konto w Aplikacji Klient musi podać podczas rejestracji: Imię i nazwisko, skróconą nazwę organizacji (firmy), adres e-mail, hasło do Aplikacji, numer telefonu. Podawane przez Klienta dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Klient jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania danych w przypadku ich zmiany.
5. Założenie konta równoznaczne jest z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych niniejszym regulaminem. Usługa jest świadczona od momentu założenia Konta.
6. Usługodawca może wykorzystywać logo i nazwę firmy Usługobiorcy w celach marketingowych poprzez ich umieszczenie na liście referencyjnej znajdującej się na stronie internetowej Usługodawcy, a Usługobiorca zgadza się na ich wykorzystanie w tym celu. Usługobiorca ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystania jego logo i/lub nazwy firmy, w celu o którym mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres e-mailowy Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Aplikacji, w tym jej modyfikacji, wprowadzania dodatkowych funkcji, zmian w wyglądzie i sposobie działania poszczególnych elementów, z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie spowodują zmniejszenia możliwości Aplikacji dla Usługobiorcy w stosunku do stanu z dnia zawarcia Umowy

§4 Płatności i faktury

1. Usługa jest bezpłatna dla Klienta, do którego Konta (Instancji) przypisany jest tylko 1 (jeden) użytkownik. W przypadku gdy Konto (Instancja) posiada więcej niż 1 (jednego) Użytkownika to

Konto staje się kontem płatnym a od Klienta pobierana jest opłata za korzystanie z Usługi zgodna z Cennikiem. Klient ma możliwość w każdej chwili powrotu wersji darmowej Aplikacji, poprzez usunięcie Użytkowników z Konta (pozostawienie 1 użytkownika przypisanego do Konta)

2. Klient ma prawo do korzystania przez 14 dni z bezpłatnego okresu próbnego (liczonego od dnia utworzenia Konta), w trakcie którego może korzystać z Usługi z dowolną liczbą użytkowników przypisanych do Konta bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. Bezpłatny okres próbny może zostać wydłużony w przypadku okresowych promocji, ofert specjalnych lub w przypadku indywidualnego porozumienia w tym zakresie Usługodawcy i Klienta.
3. Jeżeli po upływie darmowego okresu próbnego Klient nie uiszcza płatności za świadczenie Usługi zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 niniejszego paragrafu, uznaje się, że zakończył korzystanie z Usługi, wobec czego Usługodawca ma prawo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Usługi.
4. Klient jest zobowiązany dokonać opłaty z góry za możliwość korzystania z Konta płatnego (posiadającego więcej niż 1 użytkownika) zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Dostęp do Konta płatnego jest możliwy dopiero po zasileniu Rachunku przedpłaconego przez Klienta. W przypadku braku dokonania wpłaty (posiadania debetu na Rachunku przedpłaconym) Usługodawca ma prawo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Usługi.
5. Uiszczenie opłaty przez Klienta odbywa się na podstawie wykonanej przez Klienta przedpłaty na Rachunek przedpłacony. Klient ma możliwość dokonania opłaty w dowolnej kwocie nie mniejszej niż 1zł. Obciążanie Rachunku przedpłaconego Klienta przez Usługodawcę następuje zgodnie z Cennikiem, dostępnym na stronie cremo.io
6. Usługodawca, tytułem korzystania z Aplikacji, wystawi Klientowi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5 Rezygnacja z korzystania z Aplikacji

1. Klient może zrezygnować z korzystania z Aplikacji w każdej chwili (rozwiązanie umowy).
2. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu użytkownikowi zapłaconej z góry płatności (środków zgromadzonych na Rachunku Przedpłaconym) w przypadku rezygnacji z korzystania z Aplikacji przez Klienta.
3. Usługodawca może usunąć konto Klienta i odmówić dalszego dostępu do aplikacji bez podania przyczyny (rozwiązanie umowy), zwłaszcza gdy: narusza regulamin, podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu aplikacji, dokonuje czynności niezgodnych z prawem, działa na szkodę usługodawcy, podał nieprawdziwe dane firmowe, używa Aplikacji do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem i/lub niezgodnych z prawem, w tym dostarcza treści bezprawne.
4. Konta nie opłacone i nie używane przez okres dłuższy niż 3 miesiące mogą zostać usunięte bezpowrotnie wraz z danymi.

§6 Bezpieczeństwo danych

1. Usługodawca podejmuje wszelkie działania niezbędne do ochrony danych Klienta oraz wszelkich innych danych wprowadzonych przez Klienta do Aplikacji. Usługodawca zobowiązuje się do nie udostępniania danych wprowadzonych przez Klienta osobom trzecim. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Aplikacji przez Klienta.
2. Usługodawca zapewnia, że dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie poprzez szyfrowane połączenie SSL, autoryzowane odpowiednim certyfikatem.

3. Kopie zapasowe danych tworzone są nie rzadziej niż co 24 godziny, archiwizowane w niezależnej Infrastrukturze Serwerowej i utrzymywane przez okres nie krótszy niż 7 dni od dnia utworzenia kopii zapasowej.

§7 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, nieprawidłowego działania Aplikacji przez usługodawcę.
2. Reklamacje należy składać pisemnie w formie e-maila wysłanego na adres contact@cremo.io
3. E-mail powinien być wysłany z konta, którego reklamacja dotyczy. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu bądź nieprawidłowego działania Aplikacji, dokładne okoliczności wystąpienia problemu. Jeżeli reklamacja dotyczy błędnie wystawionej przez usługodawcę faktury należy podać w treści e-maila numer faktury, kwotę i datę wystawienia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpłynięcia. W szczególnych przypadkach czas rozpatrywania może zostać wydłużony do 90 dni.

§8 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem technicznym, formalnym i prawnym, jednak nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z ich nieprawidłowego funkcjonowania.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Klienta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania aplikacji oraz nieprawidłowego korzystania z aplikacji przez Użytkownika/Klienta.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków w prowadzeniu przedsiębiorstwa Klienta, przerwy w działaniu przedsiębiorstwa, bądź utraty informacji gospodarczej oraz innych strat o charakterze majątkowym, jak również za wszelkie skutki wykorzystania informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Klienta osobie trzeciej Hasła lub Loginu.
6. Usługodawca nie gwarantuje dostępu do Aplikacji w każdym momencie.
7. Usługodawca może na swoich stronach internetowych zamieszczać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca zajmuje stanowisko co do treści tam umieszczonych lub ponosi za nie odpowiedzialność.

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.Livespace.io. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w szczególności gdy będzie to wymagane aktualizacją lub innymi zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu Głównego są załączniki:

Załącznik 1 - Polityka Prywatności usługi Cremo CRM

Załącznik 2 - Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych Cremo CRM

Ostatnia zmiana regulaminu: 05 lipiec 2018.